

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. TOEPASSINGSGEBIED**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en of andere rechtsbetrekkingen die worden afgesloten met, op alle offertes die uitgaan van, en op alle bestellingen gericht aan Blacklynx ongeacht op welke dienst of welk product zij betrekking hebben, behalve indien tussen Blacklynx en de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk andere voorwaarden werden overeengekomen.

1.2 In toepassing van deze voorwaarden wordt onder Opdrachtgever verstaan, elke natuurlijke of rechtspersoon persoon die een order doorgeeft, bestelling plaatst of goed aankoopt bij Blacklynx, ongeacht zijn hoedanigheid, hierna 'Opdrachtgever' of 'Koper' genaamd.

1.3. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op elke andere algemene en/of specifieke voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze door Blacklynx uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

1.4. Het geven van een order of welk een andere bestelling of aankoop impliceert minstens de kennisname én aanvaarding van huidige voorwaarden.

1.5 Het gegeven dat Blacklynx zich niet beroept op één van de in deze algemene voorwaarden voorzien rechten, impliceert nooit enige afstand van dit betrokken recht

1.6. Indien samen met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Blacklynx gesloten overeenkomst

### **2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

2.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Blacklynx en de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Blacklynx is ontvangen. Deze bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Blacklynx verstrekte informatie. Ze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd dan wel voor bepaald werk is aangegaan.

2.3. Blacklynx verbindt zich door de overeenkomst tot een middelenverbintenis en nooit tot een resultaatsverbintenis

### **3. OPDRACHT**

3.1. Blacklynx bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

3.2. Zolang de overeenkomst met Blacklynx voortduurt zal opdrachtgever zelf geen activiteiten met betrekking tot de opdracht ondernemen of daartoe derden inschakelen, zonder daarover met Blacklynx overeenstemming te hebben bereikt.

3.3. In het belang van de opdrachttuitvoering kan Blacklynx adviseurs van aan Blacklynx verbonden entiteiten bij de opdracht betrekken. Overige derden zullen niet bij de opdracht worden betrokken zonder daarover met de opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

### **4. LEVERINGS- & UITVOERINGSTERMIJN, RISICO'S**

4.1. Alle door Blacklynx genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Blacklynx bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Blacklynx niet in gebreke. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Blacklynx en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4.2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een vervalt termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.3. Indien de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of indien hij voor de uitvoering benodigde informatie en of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen,

respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

4.4. Betreffende leveringen levert Blacklynx in principe vanaf haar maatschappelijke zetel. Het transport van en naar Blacklynx is altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich voldoende te verzekeren voor de risico's tijdens het transport (Incoterms EXW).

## 5. AANBOD – PRIJS & BETALINGSVOORWAARDEN

5.1. Alle vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in Euro exclusief BTW.

5.2. Blacklynx is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de Opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht/specificaties aanbrengt of wanneer er zich wijzigingen voordoen in de kostprijs van de dienst of het product

5.3. Kosten voor overnachtingen, transport, retributies en catering zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de overeenkomst

5.4. De planning van levering en uitvoering kan slechts geschieden na betaling van het desgevallend overeengekomen voorschot en na ondertekening en terugzending van alle tot de bestelling behorende dienstige stukken.

5.5. Het honorarium van Blacklynx, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Blacklynx hierover andere afspraken hebben gemaakt.

5.6. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Blacklynx bij bestelling of aankoop. Indien van dit principe werd afgeweken, zijn de facturen betaalbaar uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum.

5.7. De Opdrachtgever is niet gemachtigd om afhoudingen, aftrek en compensaties te verrichten

5.8. Blacklynx heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

5.9. De Opdrachtgever die uiterlijk op de vervaldag in gebreke is gebleven de openstaande factuur te betalen, is van rechtswege en zonder aanmaning gehouden een bijkomende schadevergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, aan Blacklynx of diens rechtsopvolger te betalen. Deze schadevergoeding met een minimum van 75,00 euro is verschuldigd naast het gefactureerde bedrag, de intrest van 1% per maand, eveneens van rechtswege verschuldigd en zonder voorafgaandelijke aanmaning en de eventuele gerechtskosten, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen

5.10. Het verschuldigde bedrag in artikel 5.9. kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, bewaarkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Blacklynx geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Blacklynx worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Blacklynx bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten België zullen plaatsvinden.

5.11. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Blacklynx maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

5.12. Ingeval van wanbetaling behoudt Blacklynx zich het recht voor om de dienstverlening ogenblikkelijk te beëindigen zonder voorafgaande waarschuwing of ingebrekestelling

5.13. Indien een factuur niet tijdig door de Opdrachtgever betaald wordt, dan worden alle andere facturen van Blacklynx aan deze Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar:

5.14. Facturen worden steeds in digitale vorm, per e-mail, afgeleverd.

## 6. INFORMATIEVERPLICHTING

6.1. Alle opdrachten worden door Blacklynx uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Blacklynx kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

6.2. Aangezien Blacklynx voor de uitvoering van zijn werkzaamheden primair is aangewezen op informatieverstrekking door opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Blacklynx overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

6.3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze terug bezorgd.

6.4. Opdrachtgever zal Blacklynx alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Zeker ook bij eventuele wijziging van informatie tijdens de uitvoering van de aan Blacklynx toevertrouwde taak. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

6.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Blacklynx staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Blacklynx in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Blacklynx het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.6. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Blacklynx te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

6.7. Ingeval Blacklynx activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Blacklynx in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

## **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD & RETENTIERECHT**

7.1. De overdracht van de eigendom vindt plaats na de volledige betaling van de verkoopprijs en van de kosten m.b.t. de verkochte goederen. Blacklynx kan zich ten allen tijde beroepen op diens retentierecht tot op het ogenblik dat de verkoopprijs volledig is voldaan evenals van de mogelijke daaraan verbonden kosten m.b.t. de verkochte goederen.

7.2. Wanneer Blacklynx datadragers, data en/of bijbehorende documentatie van de Opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze goederen en data onder zich te houden tot voldoening van alle bij Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Blacklynx heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de Opdrachtgever nog bedragen aan Blacklynx verschuldigd is.

## **8. OPZEGGING & EINDE OVEREENKOMST**

8.1 Opdrachtgever en Blacklynx kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen ingeval de overeenkomst voor een onbepaalde duur werd aangegaan. In dergelijk geval zijn Partijen elkaar een wederzijdse opzeggingstermijn verschuldigd of gelijkaardige vergoeding gelijk van drie maanden.

8.2. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende zending aan de wederpartij te worden medegedeeld.

8.3. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

8.4. Indien de Opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, is Blacklynx gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Het is de plicht van de Opdrachtgever om onvoorwaardelijk en constructief mee te werken tijdens de duur van de opdracht in functie van het overeengekomen en beoogde resultaat.

8.5. Blacklynx heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de Opdrachtgever faillissement of staking van betaling wordt aangevraagd dan wel de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of staking van betaling wordt verleend of indien de Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Blacklynx op de Opdrachtgever direct en volledig

opeisbaar.

8.6. Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Partner geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

## **9. INTELLECTUELE EIGENDOM**

9.1. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten, ten aanzien van Blacklynx Diensten, handelsnamen, merken, etc. voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Blacklynx zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

9.2. Opdrachtgever of diens aangestelde is gerechtigd de handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Blacklynx te gebruiken voor identificatie en marketing van de Blacklynx Diensten bij de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Partnerovereenkomst, zolang dit in belang is van Blacklynx. Blacklynx is te allen tijde gerechtigd het in dit lid toegekende recht met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen.

9.3. Opdrachtgever of diens aangestelde zal desgevallend handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Blacklynx slechts gebruiken op de wijze zoals door Blacklynx is aangegeven.

9.4. Blacklynx behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

9.5. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Blacklynx.

9.6. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Blacklynx, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

9.7. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Blacklynx.

## **10. WIJZIGINGEN & MEERWERKEN**

10.1 Indien Blacklynx op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Blacklynx.

10.2. Blacklynx is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

10.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Blacklynx kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

10.4 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Blacklynx Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## **11. GEHEIMHOUDING**

11.1. Blacklynx en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, klanten, persoonsgegevens, data(bestanden) en Diensten, waarvan partijen kennismaken bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van Opdrachtgever en van Opdrachtgever zelf. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

11.2. Blacklynx is, behoudens de uitzondering voorzien in de wet waaruit een verplichting tot hen kenbaar maken van informatie zou volgen, niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Blacklynx voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf, of civiele procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

11.3. Blacklynx is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens klanten waaraan rechten op de Diensten zijn verleend op de Blacklynx website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

11.4. Opdrachtgever en zijn klanten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Blacklynx, behoudens schriftelijke toestemming van Blacklynx. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn hij en zijn aangestelden en klanten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID & VRIJWARING

De aansprakelijkheid die Blacklynx kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

Blacklynx zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de Klant degelijk bewezen schade aan het geleverde product te herstellen, echter tot maximum de waarde van het Betrokken product of de dienstverlening.

Wordt uitgesloten:

- De vergoeding door Blacklynx voor alle directe en indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstderving, verhoging van algemene kosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; kapitaal; Opdrachtgever e.d.
- De vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door de geleverde dienst zelf.
- De vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangemaakt door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de klant of in het bedrijf van de klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst, dat als effect heeft dat de gegevens op programma's opgeslagen in om het even welk informaticamedium worden verwerkt, overgedragen, veranderd, gewist, onbruikbaar of ontoegankelijk worden gemaakt, dan wel andere gegevens toevoegt of enig ander ongewenst schadelijk gevolg veroorzaakt.
- Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding: alle vorderingen door een derde tegen de klant gericht.

12.1. Blacklynx zal zijn werkzaamheden naar best vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien Blacklynx zich bij zijn werkzaamheden primair heeft gebaseerd op informatie afkomstig van opdrachtgever en door Blacklynx een fout is gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Blacklynx voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Blacklynx is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige weergave van feiten indien zulks het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door of namens de onderzochte partij niet zijnde de opdrachtgever.

12.2. Voor zover Blacklynx als enige aansprakelijkheid zou kunnen dragen of oplopen, kan dit enkel voortvloeien uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt: Blacklynx zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de klant degelijk bewezen schade aan het geleverde product te herstellen, echter tot maximum de waarde van het betrokken product of de dienstverlening en/of conform de bepalingen zoals hieronder voorzien in artikel 12.4.

12.3. Wordt evenwel uitgesloten in geval van een mogelijke aansprakelijkheid van Blacklynx:

- De vergoeding door Blacklynx voor alle directe en indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstderving, verhoging van algemene kosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; kapitaal; verlies van cliënteel; e.d.
- De vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door de geleverde dienst zelf.
- De vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangemaakt door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de klant of in het bedrijf van de klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst, dat als effect heeft dat de gegevens op programma's opgeslagen in om het even welk informaticamedium worden verwerkt, overgedragen, veranderd, gewist, onbruikbaar of ontoegankelijk worden gemaakt, dan wel andere gegevens toevoegt of enig ander ongewenst schadelijk gevolg veroorzaakt.
- Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding: alle vorderingen door een derde tegen de klant gericht.

12.4. De totale aansprakelijkheid van Blacklynx wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die

overeenkomst overeengekomen prijs.

12.5. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 25.000,-  
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.6. De beperking van aansprakelijkheid zoals dit artikel 12 omschreven wordt mede bedongen ten behoeve van door Blacklynx ingeschakelde hulppersonen waaronder aan Blacklynx gelieerde vennootschappen alsmede hun vennoten, directeuren en medewerkers.

12.7. Opdrachtgever vrijwaart Blacklynx voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever dan wel de onderzochte partij, niet zijnde de opdrachtgever, aan Blacklynx onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Blacklynx.

12.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de beschadigingen en verliezen (incl. diefstal)  
Die gedurende de huurperiode of de dienstverlening zijn ontstaan, zelfs als die door Overmacht zouden zijn veroorzaakt.

12.9. Blacklynx is niet aansprakelijk voor eventuele garantierechten die komen te vervallen bij het openen van de Datadrager door Blacklynx. De Opdrachtgever erkent dat dit een door hem geaccepteerd Risico is, dat opweegt tegen de kans om de verloren gegevens weer te kunnen herstellen.

12.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever schriftelijk reclameert binnen 14 dagen na ontdekking van de schade op straffe van verval van rechten.

12.11. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Blacklynx liggen evenals de bedrijfsrisico's van Blacklynx, doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van Blacklynx, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van derden en hun diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

12.12. Als de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Blacklynx de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.13 Blacklynx behoudt het recht, als zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Blacklynx voor het bekend worden van de niet toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

12.14. Als de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

12.15. Bovendien zal de Opdrachtgever Blacklynx vrijwaren voor elke aanspraak of rechtsovereenkomst van een derde welke gebaseerd is op de dienstverlening door Blacklynx verricht.  
Evenals voor vorderingen of aanspraken gebaseerd op de bewering dat door Blacklynx zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde

12.16. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Blacklynx van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, Tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website).

12.17. Opdrachtgever vrijwaart Blacklynx tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

### **13. VROEGTIJDIGE BEEINDIGING – FALING - NETTINGOVEREENKOMST**

13.1. In geval de Opdrachtgever overlijdt of failliet wordt verklaard zal onderhavige overeenkomst zonder enige voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege ontbonden zijn ten laste van de Opdrachtgever. Door het faillissement van de Opdrachtgever zijn de ten overstaan van Blacklynx verstrekte waarborgen definitief verworven.

13.2. Ingeval van faillissement erkennen partijen uitdrukkelijk dat de wederzijdse vorderingen zullen worden gecompenseerd. Onderhavige overeenkomst dient beschouwt te worden als een nettingsovereenkomst in de zin van de Wet Financiële Zekerheden.

13.3. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen enkel recht op schadevergoeding vanwege Blacklynx. Daartegenover staat dat Blacklynx ingeval van dergelijke verbreking aanspraak heeft op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, onder voorbehoud van bewijs van een grotere schade. Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Blacklynx verbreekt, zal de Overeenkomst van rechtswege eveneens worden beëindigd zonder schadevergoeding voor winstderving of andere schadevergoeding.

#### **14. WANPRESTATIE**

Wanneer de Opdrachtgever in gebreke blijft één of meerder bepalingen van het contract na te leven (waaronder onder andere begrepen de correcte informatieverplichting), heeft Blacklynx het recht om naar eigen keuze :

- de Opdrachtgever in gebreke te stellen om binnen de 8 kalenderdagen na verzending van de kennisgeving en voor eigen rekening de maatregelen te treffen die nodig zijn om de niet-naleving van de contractuele bepaling op afdoende en bevredigende wijze te verhelpen;
- van rechtswege vanaf de datum van de schriftelijke ingebrekestelling de Overeenkomst of een deel ervan te ontbinden.

Elke contractuele tekortkoming is voldoende zwaarwichtig om tot onmiddellijke ontbinding over te gaan. Blacklynx heeft, in elk geval van contractuele wanprestatie, recht op een forfaitaire vergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, onder voorbehoud van een hogere schadevergoeding mits het bewijs van de geleden schade.

#### **15. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID**

De gehele of partiële nietigheid van één of meer bedingen van onderhavige overeenkomst en/of de bijlagen die er integraal deel van uitmaken, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bedingen. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen teneinde de ongeldige (delen van) bedingen te vervangen door andere, die de inhoud ervan zo veel mogelijk benaderen en zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en geest van onderhavige overeenkomst.

#### **16. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

16.1. Om geldig te zijn, dienen klachten gemeld te worden binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur.

16.2. Het indienen van een klacht ontheft de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen

16.3. De goederen of geleverde prestaties en diensten worden als aanvaard door de Opdrachtgever beschouwd, indien laatstgenoemde geen klacht aangetekend gericht heeft binnen een termijn zoals voorzien in artikel 16.1. na ontvangst van de bestelde goederen of (af)levering van de door Blacklynx geleverde diensten.

16.4. De Opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk geldend bewijsmiddel.

#### **17. GDPR – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De Partijen verwerken elkaars identiteits- en contactgegevens, evenals deze van hun eventuele (sub)Opdrachtgever(s), hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van Blacklynx /Opdrachtgever en de boekhouding. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de verplichte elektronische aanwezigheidsregistratie, de 30bis aangifte van werken, de aanwezigheidslijst of andere verplichtingen bij overheidsopdrachten) en/of het gerechtvaardigd belang van de relevante Partij. Voor de elektronische aanwezigheidsregistratie worden in voorkomend geval tevens de E-ID gegevens of het Limosa-nummer verwerkt. De Partijen verbinden zich ertoe om deze persoonsgegevens eerlijk te verwerken, alleen met het oog op de voormelde doeleinden, alsook met de grootst mogelijke discretie, en dit in overeenstemming met de bepalingen van de AVG. Zij zullen deze persoonsgegevens alleen doorgeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. In elk geval erkennen Partijen dat de overdracht van persoonsgegevens aan de aanbestedende overheid gerechtvaardigd is met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst en de naleving van de wettelijke verplichtingen inzake overheidsopdrachten.

De Opdrachtgever verbindt zich er toe dezelfde verplichtingen op te leggen aan zijn aangestelden. Elke Partij heeft kennis van zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar.

## **18. TOEPASSELIJK RECHT**

18.1. Enkel het Belgische en Europese recht zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Blacklynx.

18.2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

18.3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Blacklynx, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gent.

18.4. In afwijking van het bepaalde in lid 3, zijn opdrachtgever en Blacklynx bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.